

Regulamin Katalogu Nagród Rzeczowych

1. Organizatorem katalogu nagród rzeczowych programu lojalnościowego „Społem znaczy razem” jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Hajnówce
2. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z katalogu nagród rzeczowych programu lojalnościowego „Społem znaczy razem”.
3. Katalog nagród rzeczowych zostaje wprowadzony z dniem 06.12.2012r
4. Z dniem 06.12.2012r zgromadzone punkty można wymienić na bony towarowe lub nagrody rzeczowe, które dostępne są na stronie internetowej www.hajnowka.spolem.org.pl.
5. W celu wymiany punktów na nagrodę rzeczową, uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów powinien dokonać zamówienia nagrody rzeczowej poprzez stronę www.hajnowka.spolem.org.pl lub zgłosić się do sklepu objętego programem lojalnościowym.
6. Realizacja nagród rzeczowych następuje w miarę możliwości niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 14 dni od daty otrzymania zamówienia, o ile nie zostanie podany inny termin realizacji.
7. Nagroda rzeczowa zostanie wydana uczestnikowi programu w placówce handlowej, w której zostało złożone zamówienie na nagrodę, po okazaniu karty klienta oraz innego dokumentu ze zdjęciem.
8. Uczestnik programu zostanie powiadomiony o zrealizowaniu zamówienia nagrody rzeczowej telefonicznie lub poprzez sms.
9. Uczestnik programu ma obowiązek odebrania nagrody w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zrealizowaniu zamówienia nagrody rzeczowej, po upływie tego terminu uczestnik traci prawo do jej odbioru, a punkty przeznaczone na tę nagrodę nie podlegają zwrotowi.
10. Po złożeniu zamówienia nagrody rzeczowej z konta uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości nagrody rzeczowej ilość punktów.
11. Wszystkie nagrody są oferowane w miarę dostępności. W przypadku braku możliwości realizacji określonej nagrody rzeczowej z katalogu z przyczyn niezależnych od organizatora „Społem” PSS w Hajnówce zastrzega sobie prawo do zaoferowania Klientowi innej nagrody rzeczowej o podobnych parametrach technicznych i takim samym przeznaczeniu.
12. Wersja papierowa katalogu zawiera tylko wybraną część nagród rzeczowych. Pełny wybór nagród znajduje się na stronie internetowej www.hajnowka.spolem.org.pl